

Социальный интеллект как необходимое качество педагога¹

Баратов Шариф Рамазанович

Бухарский государственный университет, Узбекистан

e-mail: ped_mahorat@inbox.ru

Сабирова Дилафруз Абдурозиковна

Бухарский государственный университет, Узбекистан

e-mail: ped_mahorat@inbox.ru

Аннотация. В статье даются психологические и педагогические основы социального интеллекта. В статье также отмечено, что уровень социального интеллекта является важным фактором, создающим атмосферу удачного отношения с друзьями, коллегами и другими людьми.

Ключевые слова: социальный интеллект, индивидуально-психологический компонент, социально-психологический компонент, свойства социального интеллекта, тип личности, своеобразие личности, профессиональная деятельности

Social intelligence as necessary quality of teacher

Baratov Sharif Ramazanovich

Bukhara State University, Uzbekistan

e-mail: ped_mahorat@inbox.ru

Sabirova Dilafruz Abdurozиковna

Bukhara State University, Uzbekistan

e-mail: ped_mahorat@inbox.ru

Abstract. In the article the authors give psychological and pedagogical foundations of social intelligence. The article also noted that enter factor is considered an important factor in the level of social intelligence which creates a pleasant atmosphere of relationships of friends, colleagues and other people.

¹ Статья подготовлена в рамках проекта гранта ЕА-1-9, "Практики оказания психологической службы разным слоям населения"

Keywords: social intelligence, individual-psychological component, social-psychological component, properties of social intelligence, personality type, personality specifics, professional activity.

Широкое применение педагогических инноваций в образовательно-воспитательном процессе считается глобальной тенденцией мирового развития. В настоящее время наиболее значимым стало создание интерактивного образовательного пространства, совершенствование инновационных методов и технологий развития мышления и мировоззрения учащихся.

В годы независимости возникла необходимость реорганизации структуры и содержания подготовки кадров на основе Закона Республики Узбекистан «Об образовании» и Национальной программы по подготовке кадров, направленной на «кардинальное улучшение кадрового потенциала системы образования, повышение престижности профессии воспитателя, учителя, преподавателя и научного работника». В связи с этим в настоящее время социально-психологическая эффективность деятельности каждого учителя, прежде всего, во многом связана с его педагогическим мастерством, общительностью, личным и интеллектуальным потенциалом.

Повышение качества и эффективности обучения в системе образования связано со степенью развитости социального интеллекта учителя. Развитие социального интеллекта учителя служит исправлению учащимися недостатков в психологическом развитии эмоционально-волевой сферы, активизации познавательной деятельности, формированию знаний, умений и навыков, идентификации своих социальных ролей с окружающими.

С этой точки зрения в настоящее время одной из своеобразных актуальных проблем, имеющих важное значение для реформ в образовании, является разработка программы развития социального интеллекта учителя на основе выявления и исследования факторов, определяющих непосредственное влияние на эффективность деятельности показателей социального интеллекта, обеспечивающих психологическое единство между социальным интеллектом и компетентностью профессиональной деятельности у учителей, работающих на всех этапах системы непрерывного образования.

Социальный интеллект - способность правильно понимать свое поведение и поведение других людей. Эта способность необходима для эффективного межличностного взаимодействия и успешной социальной адаптации. Социальный интеллект реализует познавательные процессы, связанные с отображением человека как партнера по общению и деятельности.

Уровень развития социального интеллекта преподавателя во многом определяет особенности взаимодействия ученика в классе и формирования ученического коллектива которого с своим совместным деятельности тоже выявляет черты данного качества. Особую актуальность проблема социального интеллекта и повышения уровня его развития приобретает у учителей педагогов, осуществляющих интеллектуальную деятельность. По мнению многих исследователей от личности учителя во многом зависит принятие успешных влиятельных решений, эффективность обучения, успех деятельности совместной организации. Личностные качества учителя являются важнейшим фактором оптимизации его профессиональной деятельности. Социальный интеллект как психологическая характеристика личности представляет собой важнейшую составляющую профессионально важных качеств учителя. С этой точки зрения представляется важным изучение его связи с личностными качествами, что позволит выявить значение социального интеллекта в профессиональной деятельности и личностном развитии учителя.

В.Н. Куницына исследовала структуру и функции межличностного общения, критерии и уровни успешности, содержание психологических трудностей, которые испытывают люди в процессе общения. Посредством изучения взаимоотношений между социальным интеллектом и особенностями социально-психологической компетентности можно получить возможность изучать новые горизонты проблемы. При изучении учителей по уровням образования в ранее полученных эмпирических сведениях по социальному интеллекту было получено достаточно много дифференциальных результатов. К тому же, посредством изучения взаимосвязи социального интеллекта с личностными качествами, личностными типами, эмоциональным интеллектом была изучена связь с их социально-психологической компетентностью. А это, в свою очередь, служит освещению своеобразных социальных психологических аспектов, непосредственно влияющих на социальный интеллект учителя. Следовательно, показатели, полученные до определения социально-коммуникативной компетентности, выявлены в процентном соотношении по уровням образования учителей и проанализированы взаимоскорреляционные отношения с социальным интеллектом, показаны факторы обеспечения направленности на достижение высоких показателей в профессиональном росте самого педагога и его учеников, что лежит в основе идеи исследования социального интеллекта учителя. В том числе, единство между социальным интеллектом и социально-психологической компетентностью учителя исследовано на основе следующих критериев:

Когнитивность:

знание специальных правил понимания себя и других людей;

социальная память - это память, направленная на запоминание внешности и имени людей;

социальная интуиция – это мотив понимания настроения, чувств и поведения людей, способность соответствующего наблюдения за поведением социального содержания;

формирование плана личных действий предсказания социального случая, самосовершенствование, способность видеть свою зрелость глазами других и ее оценивание посредством неиспользованных альтернативных возможностей.

Эмоциональность:

социальная выразительность – установление эмоциональной выразительности, эмоциональной чувствительности, эмоционального контроля;

сопереживание - вхождение в положение в других людей, способность поставить себя на место другого;

способность самоконтроля – это умение контролировать свои эмоции и настроение.

Поведение:

социальное осознание – это умение слушать собеседника, понимание его юмора и иронии;

социальное взаимодействие - это готовность и способность к совместной работе, умение работать в команде;

социальная адаптация – это умение объяснять, убеждать других, способность находить общий язык с людьми, искренность при общении с окружающими.

В настоящее время корреляционные отношения между социальным интеллектом и социальной компетентностью проанализированы с эмпирической точки зрения (таблица № 1).

Результаты анализа показывают, что способность к предприимчивости в действующих ситуациях учителей были в гармонии с пониманием невербальных действий общения ($r=0,236$, $p \leq 0,01$). Следовательно, понимание невербальных действий общения обеспечивает рост навыков предприимчивости. Кроме того, были образованы корреляционные связи между целым рядом показателем социально-психологической компетентности и социальным интеллектом. Гармонично развиваются эмоциональная устойчивость с пониманием учителем чувств, мысли и желаний участника разговора ($r=0,172$, $p \leq 0,05$), имидж с анализом межличностного взаимодействия ($r=0,293$, $p \leq 0,01$), вербальная компетентность с пониманием чувств, мысли и

желаний участника общения ($r=0,293$, $p \leq 0,01$), оперативная социально-психологическая компетентность с анализом межличностного взаимодействия ($r=0,247$, $p \leq 0,01$), надежность ($r=0,227$, $p \leq 0,01$), личностно-коммуникативные возможности ($r=0,282$, $p \leq 0,01$).

Таблица 1

**Результаты корреляционных связей между общими показателям
и социального интеллекта и социальной компетентности учителей**

	Шкалы	Социальный интеллект			
		Понимание чувств, мысли и желаний участника общения	Понимание невербальных действий общения	Понимание вербальных действий общения	Анализ межличностного взаимодействия
Социальная компетентность	Понимание людей	-0,109	-0,023	-0,059	-0,151
	Понимание ситуации	0,060	0,236**	-0,022	0,003
	Предприимчивость	-0,012	0,198*	-0,009	-0,009
	Нравственные установки	0,038	-0,044	0,054	0,006
	Мотивация достижения успеха	0,130	0,068	0,017	0,043
	Эмоциональная устойчивость	0,172*	0,025	-0,059	-0,033
	Имидж	-0,121	-0,115	-0,124	0,293**
	Социально-психологическая компетентность	0,024	0,097	0,088	0,140
	Вербальная компетентность	0,193*	-0,075	0,012	0,115
	Оперативная социально-психологическая компетентность	0,038	-0,021	-0,119	0,247**
	Эго компетентность	-0,146	0,027	-0,065	-0,142
	Коммуникативная компетентность	0,063	0,001	0,148	0,310**
	Надежность	0,137	-0,018	0,053	0,227**
	Устойчивые человеческие отношения	0,115	-0,031	0,017	0,096
Личностная коммуникативная способность	-0,200	0,042	-0,064	0,282**	

Примечание: * – $p \leq 0,05$, *** – $p \leq 0,01$.

Социальный интеллект является новым понятием в психологии, которое находится в процессе развития и уточнения. В результате теоретического обзора и анализа литературы нами было сформулировано следующее определение социального интеллекта. Социальный интеллект - сложное структурное образование, состоящее из ряда способностей человека, которые связаны с определенной деятельностью и являются личностным образованием. Предметом этих способностей является точность понимания других людей,

адекватность интерпретации, прогнозирования их мыслей и поступков. Социальный интеллект обеспечивает адекватный и успешный уровень социального взаимодействия. Социальный интеллект относительно независим от общего интеллекта.

Учителя с высоким уровнем социального интеллекта характеризуются экспрессивностью, активностью позиции, отсутствием склонности к серьезному углублению в проблемы, оптимистичностью, неустойчивостью эмоций, высокой мотивацией достижения, которая проявляется, прежде всего, в самовыражении и самоутверждении, а не достижении конкретных целей. Они общительны, имеют большое число межличностных контактов и испытывают чувство удовлетворенности от межличностного взаимодействия.

В целом можно говорить о том, что высокий социальный интеллект сочетается с такими чертами характера, как активность, оптимистичность, гибкость, развитая способность устанавливать и поддерживать межличностные контакты. Вместе с тем для таких субъектов характерна ярко выраженная индивидуалистическая позиция, которая компенсируется высоким самоконтролем и ориентацией на нормативные предписания. Возможно, эти люди имеют развитые манипулятивные способности, они хорошо адаптированы, при этом используют свои способности к межличностному взаимодействию и пониманию социальных процессов для достижения, прежде всего, индивидуальных, а не групповых целей.

Список литературы:

1. Абульханова К.А. Деятельность и психология личности. М., 1980.
2. Ушаков Д. В. Интеллект: структурно-динамическая теория. М.: Изд-во ИП РАН, 2003.
3. Диагностика социального интеллекта. Тест Дж. Гилфорда и М. Саливана. СПб., 1999.

References:

1. Abul'hanova K.A. Dejatel'nost' i psihologija lichnosti. M., 1980.
2. Ushakov D. V. Intellekt: strukturno-dinamicheskaja teorija. M.: Izd-vo IP RAN, 2003.
3. Diagnostika social'nogo intellekta. Test Dzh. Gilforda i M. Salivana. SPb., 1999.

Сведения об авторах:

Баратов Шариф Рамазанович, Бухарский государственный университет (Узбекистан).

Сабирова Дилафруз Абдурозиковна, Бухарский государственный университет (Узбекистан)